



全国人大代表梁倩娟： 电商助农带领乡亲们过上好日子

文 / 实习记者 李 婷

“我手里拿的这份核桃，不仅是一份核桃，更是一份思念”。手机另一头的她正通过直播向网友们讲述“春梅核桃”的故事。她就是全国人大代表、甘肃省陇南市电商平台“陇上庄园”大掌柜梁倩娟。

2013年，梁倩娟辞去在广东的工作，回到家乡开起了网店，借助陇南农村电商快速发展的机会，顺应网络直播带货的发展趋势，成为一名助农主播，帮助陇南大山深处的乡亲们销售土蜂蜜、山核桃、木耳等农产品，带领村民们走出了一条不一样的脱贫路。如

今，她已累计辐射带动周边300多户群众发展，其中包括100多户贫困户。

回家创业 返乡青年变身“梁掌柜”

梁倩娟是甘肃省陇南市徽县水阳镇石滩村人，在返乡创业前，她也曾是数万赴粤务工人员中的一员。当时在办公室工作的她经常接触网络，偶然间在网上看到了家乡陇南正在大力发展电商的消息，便在心头埋下了返乡创业的“种子”。多年漂泊在外，梁倩娟的



梁倩娟在徽县柳林镇的村子里帮村民卖核桃

家人也很希望她能回乡工作。2013年，陇南把电子商务确立为“433”重点工作“三个集中突破”之首，梁倩娟也向公司递交了辞呈，准备回到陇南老家开始自己的电商创业之路。

在梁倩娟的家乡流传着这么一句俗语：“早知有陇南，何必下江南”。陇南虽然地处西北，但风景秀丽，物产丰富，核桃、花椒、中药材是当地的特产。但由于当地交通的限制，这些优质农产品大多靠农户在当地的集市上售卖，不仅卖不到好价钱，更走不出大山。返乡后的梁倩娟看到了家乡农产品销售的困境，意识到通过电商零售的方式销售家乡的农产品是合适的路子，借着大力发展电商的“东风”，她自己做起了淘宝店铺，“陇上庄园”由此诞生。

谈到刚开始做电商时遇到的困难事儿，梁倩娟说：“刚开始的时候，一来缺技术，二来缺资金，最困难的就是物流”。为了解决这些问题，她开始自己学习淘宝店铺的运营技术；店铺需要囤货，她就挨家挨户去村民家收购；交通不便，快递不上门，她就每天在路边拦公交车到县城，再转车把货送到快递公司。通过日积月累的努力，这些问题解决了，店铺的

经营也逐渐走上了正轨。

2019年，快手向梁倩娟伸出了橄榄枝，她也抱着试一试的态度开始在快手平台发视频、做直播。“第一场春雨，山坡上长出了很多野生地皮菜。村里阿姨捡了一些，淘洗干净之后，晒干。大家收到之后，可以蒸包子、地皮菜炒鸡蛋、地皮菜汤，等等，营养特别丰富，大山的馈赠……”她用一句句朴实的语言描述着田间地头的家乡农货，用镜头记录着乡亲们灿烂的笑容。她的快手账号至今已经发布了510条作品，拥有了42.9万粉丝，乡亲们也开始亲切的称呼她：“梁掌柜”。

2019年，梁倩娟在短视频和直播平台上帮助农户们售出超过10万斤的陇南农特产品。现在，平均每天上百单，多的时候达到上千单。

2020年，梁倩娟又积极响应陇南市开展全民电商消费活动的号召，和市县（区）长、市直部门负责人、人大代表、政协委员、电商达人等一起助力直播带货。

“有时候一场直播，两三个小时下来，嗓子都哑了，但想到能直接为当地农户带来丰厚效益，感觉心里还是挺值得的！”梁倩娟说。



梁倩娟去农户的核桃地里帮农户直播卖核桃

电商改变了她的人生 也让乡亲们过上好日子

传统电商+直播带货是“陇上庄园”的主要经营方式。集中收购当地的土特产，再通过淘宝、微信、快手等平台销售，梁倩娟给家乡的山货们插上“翅膀”，将它们销往全国各地。

受到新冠疫情的影响，去年很多农户家的农产品出现了积压，梁倩娟每天都会接到农户们打来的电话，她也希望通过自己的努力，最大程度上降低乡亲们的损失。让她记忆最深刻的是疫情期间，有一位蜂农打电话找到她说：“哎呀，梁掌柜，我们家今年这个蜂蜜压了几十桶啊，卖不出去，我觉得我心脏病都快压出来了。”梁倩娟前往蜂场以后才了解到，养蜂是这家人传承了三代的事业，刚开始是由家里的老人来养蜂，最后因为身体原因，蜂场便由蜂农来接手。后来，老人家在兰州打工的儿子也返乡了，想要跟父亲一起来从事这份甜蜜的事业，但是由于疫情的影响，蜂蜜找不到销路。梁倩娟在了解了情况以后，打开直播，和蜂农一起面对面向网友们推荐蜂蜜。蜂蜜都卖出去之后，蜂农激动的对梁倩娟说：“哎呀，一下子，我觉得心里面那块千斤巨石落地



周边村子里的村民把自己采摘的干艾叶、蒲公英拿到梁倩娟的店里卖

了，不然的话，一家三代的事业就没信心了。”

白萝卜价格低廉，赚不到什么利润，就有村民就尝试着制成萝卜干，让梁倩娟帮他在网上卖。结果卖得很好，于是这位农户把自己家做好的萝卜干卖完之后，就去收购村子里其他农户种的白萝卜，加工成萝卜干后继续在梁倩娟的网店里卖。“去年冬天的一两个月，这位农户光萝卜干就卖了八千多块钱，他觉得非常的开心，他说这些钱要给他儿子攒着娶媳妇儿呢！”梁倩娟说道。

梁倩娟用自己的实际行动赢得了村民们的信任，来卖货的人越来越多，生意也越做越好。

脚踏实地才能做好电商

由于政府大力扶持，陇南地区电商的快速发展吸引了很多未就业大学生、退伍军人、还有留守妇女，以及像梁倩娟这样的返乡年轻人。据《陇南市电子商务发展报告》显示，截至2020年，陇南全市开办各类网店1.4万家，累计销售180多亿元。坚守在农村大地、和老百姓有最深入的联系、不断的创新，是梁倩娟和她的“陇上庄园”能从陇南地区众多电商中脱颖而出



梁倩娟帮农户卖羊肚菌

而出的原因。

梁倩娟的网店越做越大，产品种类也越来越多。目前，“陇上庄园”淘宝店铺和“嗨，梁掌柜”的快手小店上架了68种商品，这些商品中除了从陇南当地农户家收购的山核桃、土蜂蜜、花椒等农产品，还有一些周边其他市县的特产。在产品方面，梁倩娟也进行了大胆的创新。由于当地盛产核桃和蜂蜜，梁倩娟团队便研制出了纯手工蜂蜜核桃糖，梁倩娟说，想让店里的农产品更有特色一点。

食品安全也是梁倩娟非常注重的。对于店铺中销售的加工企业的农产品，她要求相关证件和检测报告齐全。如果是代销农户的农产品，她会跟农户签订合同，也会去农产品基地和农户家中进行实地考察，团队会对产品的质量进行严格的把关。除此之外，梁倩娟也会经常向农户们讲食品安全的重要性，让大家从源头抓起，提高食品安全意识。

人大代表 一份沉甸甸的责任

除了“陇上庄园”网店负责人，乡亲们的“梁掌柜”外，梁倩娟还有一个特殊的身份。2018年1月，梁

倩娟当选全国人大代表。身份的转变让梁倩娟意识到了自己肩负的责任与担当。除了实地考察，征集群众的意见建议外，她还通过快手平台向网友广泛征集有关电商扶贫、乡村振兴、农产品深加工等方面的建议，视频一经发布，就获得了2054.5万的播放量，9000多条评论。

在2018年全国两会上，梁倩娟建议，希望国家加大对电商脱贫政策的扶持力度，在基础设施建设、冷链仓储、乡村物流、农村电商人才培养、品牌打造和法律保护等方面给予更多的政策支持。在2019年全国两会上，作为基层农村代表的梁倩娟激动地向总书记讲了“陇上庄园”脱贫致富的故事。梁倩娟说，在今天的两会上，我会建议国家继续支持电商在乡村振兴中发挥作用，并且将农村道路规划硬化列入“十四五”规划中。

2020年11月24日，全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京隆重举行，会上表彰了一批全国劳动模范和先进工作者。梁倩娟获得“全国劳动模范”称号。2020年年底，梁倩娟还成为“青春扶贫 能量助农”陇南农特产品推广大使。采访中，她对家乡的热爱溢于言表。“我们都深爱陇南这片热土。现在有一句话说：‘若可以，谁愿意颠沛流离？’我想用自己的人生经历告诉大家，家乡是可以回的。脱贫致富的‘电商路’不仅可以走，还可以越走越好。”梁倩娟说。

陇南市委书记孙雪涛说：“陇南电商从无到有、从小到大、从弱到强，在不断创新中一步一步向前迈进。陇南的发展受制于大山的重重阻隔，电子商务把空间上的万水千山变成网络里的近在咫尺，让‘藏在深山人未识’的陇南珍宝卖出大山、卖上好价钱，这是陇南电商的不变初心。”

作为陇南电商中的一员，梁倩娟也有着自己的目标。她希望今后能扩大销售渠道，和大企业、大采购商达成长期的合作关系。希望和更多的乡亲们结成对子，发展产业，为家乡提供更多的就业机会，让电商在乡村振兴中更好地发挥作用，也让更多的人了解陇南。■