



高校食堂 ISO9001 食品安全质量管理体系认证流程及成效

刘 鑫 中央戏剧学院, 北京市 102209

摘要:食品安全质量监测系统作为高校食品安全管理的前沿阵地,发挥着重要的日常监管作用。本文主要分析了在高校食堂食品安全质量监测系统中引入 ISO9001 质量管理体系的意义,开展 ISO9001 质量管理体系认证的基本流程,高校食堂食品安全质量监测系统的控制程序以及运行成效,并对其未来的发展提出了建议。

关键词: ISO9001 质量管理体系; 食品安全; 质量监测

高校食堂因就餐人数多,供餐时间集中,成为近年来食品安全的高发地。高校食堂管理关系到广大师生生命健康,对维护校园秩序稳定至关重要。目前大部分高校食堂已经配备了数字化食品安全质量监测系统,建立了配套的检测室,食品快检工作已经成为高校食堂日常管理的重要手段。但是,如何真正发挥作用,获得真实可靠的检测结果,还需要引入第三方组织加强风险防控。

高校食堂食品安全质量监测系统引入 ISO9001 质量管理体系,因操作简单、速度快、灵敏度高、便于携带等优点而被广泛使用。ISO9001 质量管理体系是国际标准组织颁布的国际通用标准,它强调质量管理要以顾客为关注焦点,采取以过程管理为基础的模式,是现代最先进的质量管理思想、模式和方法,适用于各个行业的任何类型和规模的组织。



1 高校食堂引入 ISO9001 质量管理体系的意义

高校食品安全质量监测系统主要检测农药残留、食品添加剂、违禁添加物等，对于判断采购的食品原材料是否合格发挥着重要的作用。但是实际工作中，可能存在检验员责任意识不够强，检测仪器本身存在误差等问题，这就会导致检测结果可能出现偏差，也就失去了食品安全监管的意义。ISO9001 质量管理体系，是在质量方面指挥和控制的管理体系，追求的是过程及管理的系统方法。因此，质量管理体系的理论和手段应用到高校食品安全质量监测系统，能够优化管理流程、改善服务质量、提高工作效率、降低风险，对于检测工作具有非常强的约束和指导意义^[1]。

2 高校食堂开展 ISO9001 质量管理体系认证的流程

开展质量认证工作，首先需要选择有资质的第三方认证咨询机构。质量认证流程主要包括，按照 GB/T19001-2016《质量管理体系要求》编制《质量手册》《程序文件》和《管理文件汇编》等一系列体系管理文件，体系的运行到内部审核，管理评审、整改，以及核验材料、核发证书等。《质量手册》制定了详细的工作方案，明确了各部门的责任，按照既定的目标不断整改，努力推进质量管理体系的建立，最终获得认证证书^[2]。

高校食堂食品安全质量监测系统质量管理体系的建立与运行，首先需要学校领导的支持和食堂全体员工的参与，然后将任务分解并落实到每一级的责任人。质量认证负责人负责对工作文件、记录、档案等基础性文件的管理，对不合格项及时提出改进建议，认真履行监督职责^[3]。高校食堂食品安全质量监测系统质量认证的组织结构，一般由后勤处处长担任总负责人，下面由伙食科（餐饮中心）、食堂管理部、采购部、质检部等部门的负责人组成。

3 高校食堂食品安全质量监测系统控制程序

3.1 目的：

为了确保监测和测量资源的试验器具处于受控状态，确保影响服务符合性的检验、测量及监测设备与测量数据和测量精度的准确性，使检测结果符合既定的要求，因此对监测和测量资源进行监控。

3.2 适用范围：

适用于高校食堂内所有的监测、测量和试验设备的校验或检定。

3.3 质检部职责：

质检部作为主要负责部门，工作职责主要是对监测和测量资源的分级、检定、校准的管理，以及控制的归口管理，同时质检部还需要按照规定采购符合规范要求的监测和测量资源，以及做好监测和测量资源的规范使用和日常维护。

3.4 工作程序：

3.4.1 监测和测量资源的采购和验收：首先质检部要参照《质量手册》中对检验和试验的要求，充分征求相关部门的意见，并制定详细的采购计划，其中列明需要购置的监测和测量资源，以及规格、型号、精度等要求，然后经后勤处负责人批准后，质检部方能按计划进行采购。所采购的监测和测量资源到货后，食堂管理部进行验收，经验收合格后方可入库，如出现不合格的情况，由质检部办理退货或更换。由于受学校条件的制约，可能存在食堂管理部无法自行校准或检定的情况，这就需要送校外有资质的第三方计量检测机构进行检定。

3.4.2 建立检验、测量和试验设备台账：食堂管理部对质量体系范围内使用的所有监测和测量资源，统一编号登录，并建立“检验、测量和试验设备台账”。

3.4.3 监测设备的周期检定和校准：质检部按照相关规定编制出“监测和测量资源周期检定计划表”，并按照计划表定期进行校准和检定。如果存在不能自行校准或检定的测量设备，必须送校外有资质的第三方计量检测机构或联系计量机构上门进行检定，并留存检测或检定结果证书：如果存在



无校准或检定标准的测量设备, 需要由食堂管理部编制内部校准依据。

3.4.4 监测设备的状态标识: 食堂管理部负责对校准或检定合格的监测设备进行合格状态的标识, 并做好编号或可追溯标记; 对不宜贴标签的小型设备, 可将状态标签贴在外包装盒上或由质检部妥善保管; 对没有维修价值的监测设备, 做“禁用”标识或隔离存放, 并按照流程进行报废处理; 对具有参照作用的样件, 标识上还需要注明认可人和有效期。

3.4.5 监测设备的使用规范: 操作者在使用监测设备前, 首先要确定设备是否完好, 是否在检定有效期内, 设备的使用环境是否符合相关要求, 以及被测对象对环境和准确度的需求。监测设备不得随意拆卸, 操作者在设备使用、搬运、保养、维护等过程中必须严格按照使用说明书或相应操作规程进行操作, 避免因操作不当造成设备的损坏或校准失效。如果监测设备在运行检查或使用过程中出现偏离了校准状态的情况, 操作者必须立即停止操作, 并报告食堂管理部。质检部需对之前检测结果的有效性进行评估和判断, 确定需要重新检测的范围, 如有已上传的检测结果, 质检部需要马上向中心检测室反应, 并对偏离校准状态的原因进行分析, 后续由食堂管理部安排重新校准或维修、送检。

3.5 记录文件: 监测和测量设备台账。

4 ISO9001 质量管理体系运行的成效

质量管理体系的建立和运行加强了对高校食品安全质量检测系统的日常监督和管理, 通过审核对发现的问题及时整改, 并严格执行质量管理体系的要求, 使影响检测工作质量的诸因素得到了有效控制, 质量管理水平得到了全面提升。首先是检验员的质量意识和检测水平有所提高, 并且通过不断业务培训, 熟练掌握检测方法, 加强了操作的规范性, 同时也增强了对岗位的认同感和工作积极性; 其次是不完善食品安全质量监测系统基础设施建设, 定期对计量检测设备进行校准, 避免了系统误差, 保证了检测数据科学公正、准确

可靠; 最后是加强了检测记录工作, 使监测数据记录完整, 真实有效。

5 结论

高校食堂应该进一步加深对 ISO9001 质量管理体系应用的重视程度, 持之以恒地将质量管理体系的理念渗透到实际工作的每一个环节中, 充分发挥质量管理体系的优势, 才能使高校食品安全管理水平得到全面提升^[4]。同时, 高校食堂应该注重长远发展和科学发展, 在认证到期后继续申请再认证, 使前期工作的成果得到继承和发展, 推动高校后勤管理服务不断进步。■

参考文献

- [1] 吴春芳. ISO9001 质量管理体系在高校后勤的作用 [J]. 高校后勤研究, 2013 (01): 21-22.
- [2] 柴邦衡, 吴江全. ISO9001:2000 质量管理体系文件 [M]. 北京: 机械工业出版社, 2001.
- [3] 李争红, 陈本炎, 邵国兴, 黄海峰. 高校后勤服务管理质量标准化研究——基于 ISO 质量管理体系指导下的后勤服务质量改进 [J]. 高校后勤研究, 2018 (S1): 111-112.
- [4] 李春梅. 浅谈 ISO9001 认证后持续改进质量管理体系的有效性 [J]. 科技经济导刊, 2020(18): 206-207.

